

Eigendom bevestigen in de My Honda+-app

Honda HR-V e:HEV – vanaf 2022

Honda vraagt u ongeveer iedere zes maanden om opnieuw te bevestigen dat u de eigenaar van uw Honda bent.

Dit is een beveiligingscontrole om uw My Honda+-account en persoonlijke gegevens te beschermen.

Wat heeft u nodig?

- **Uw Honda HR-V**
- **Uw smartphone met de My Honda+ app**
- **Een goede mobiele internetverbinding**
- **Uw My Honda+-account**

Belangrijk: zorg dat de auto en uw smartphone op een plaats staan met goede netwerkdekking. De procedure

werkt niet wanneer de auto bijvoorbeeld in een ondergrondse parkeergarage staat.

Stap voor stap

1. Zet de HR-V uit

Parkeer de HR-V op een plaats met goede netwerkdekking.

Zet de auto volledig uit en wacht minimaal 3 minuten voordat u met de procedure begint.

2. Open de My Honda+-app

Open de My Honda+ app op uw smartphone en log in.

Ga naar uw Garage en selecteer uw Honda HR-V.

3. Start de eigendomsbevestiging

Volg de melding in de app om uw eigendom te bevestigen.

De app geeft aan wanneer u naar de auto moet gaan.

4. Zet de HR-V aan

Ga in de HR-V zitten.

Start de auto en zorg dat deze in de Drive Ready-modus staat.

Doe uw veiligheidsgordel om.

Honda geeft aan dat de auto tijdens deze procedure aan moet staan.

5. Wacht op de melding in de HR-V

Op het infotainmentscherm van de HR-V verschijnt een melding:

‘Bevestiging van eigendom’

Open deze melding.

Heeft u de melding niet direct gezien? Controleer dan de meldingen/notificaties op het infotainmentscherm.

6. Noteer de PIN-code

Op het scherm van de HR-V verschijnt een 4-cijferige PIN-code.

Houd deze code bij de hand.

7. Voer de PIN in

Ga terug naar de My Honda+-app.

Voer de 4-cijferige PIN-code in en kies ‘PIN verzenden’.

Let op: de PIN-code is slechts 10 minuten geldig. Als de code verloopt, moet u de procedure opnieuw starten.

8. Wacht op de bevestiging

De eigendomsbevestiging kan enkele minuten duren.

Tijdens de procedure kunt u de My Honda+-diensten tijdelijk niet gebruiken.

Na een succesvolle bevestiging verschijnt er een bevestigingsmelding in de app.

Lukt het niet?

Controleer dan eerst:

- Staat de HR-V op een plaats met goede netwerkdekking?
- Heeft u de auto minimaal 3 minuten uitgeschakeld voordat u begon?
- Staat de HR-V daarna in Drive Ready-modus?
- Zit de veiligheidsgordel vast?
- Heeft u de juiste HR-V geselecteerd in de My Honda+-app?
- Heeft u de PIN-code binnen 10 minuten ingevoerd?

Nog steeds problemen?

Neem contact op met Honda Wesselink. Wij helpen u graag met My Honda+.

Honda Wesselink