

Eigendom bevestigen in de My Honda+-app

Honda ZR-V e:HEV vanaf 2023

Honda vraagt u ongeveer iedere zes maanden om opnieuw te bevestigen dat u de eigenaar van uw Honda bent.

Dit is een beveiligingscontrole om uw My Honda+-account en persoonlijke gegevens te beschermen.

Wat heeft u nodig?

- **Uw Honda ZR-V**
- **Uw smartphone met de My Honda+ app**
- **Een goede mobiele internetverbinding**
- **Uw My Honda+-account**

Belangrijk: voer de procedure uit op een plaats met goede netwerkdekking. De auto moet verbinding kunnen

maken met internet. De procedure werkt bijvoorbeeld niet goed in een ondergrondse parkeergarage.

Stap voor stap

1. Zet de ZR-V uit

Parkeer de ZR-V op een plaats met goede netwerkdekking.

Zet de auto volledig uit en wacht minimaal 3 minuten voordat u met de procedure begint.

2. Open de My Honda+-app

Open de My Honda+ app op uw smartphone en log in.

Ga naar uw Garage en selecteer uw Honda ZR-V.

3. Start de eigendomsbevestiging

Volg de melding in de app om uw eigendom te bevestigen.

De app geeft aan wanneer u naar de auto moet gaan.

4. Zet de ZR-V aan

Ga in de ZR-V zitten.

Start de auto en zorg dat deze in de Drive Ready-modus staat.

Doe uw veiligheidsgordel om.

Honda beschrijft voor de eigendomsbevestiging dat de auto aan moet staan, de gordel vast moet zitten en de auto

in Drive Ready Mode moet staan.

5. Wacht op de melding in de ZR-V

Op het infotainmentscherm van de ZR-V verschijnt een melding:

‘Bevestiging van eigendom’

Open deze melding.

6. Noteer de PIN-code

Op het scherm van de ZR-V verschijnt een 4-cijferige PIN-code.

Houd deze code bij de hand.

7. Voer de PIN in

Ga terug naar de My Honda+-app.

Voer de 4-cijferige PIN-code in en kies ‘PIN verzenden’.

Let op: de PIN-code is slechts 10 minuten geldig. Als de code verloopt, moet u de procedure opnieuw starten.

8. Wacht op de bevestiging

De eigendomsbevestiging kan enkele minuten duren.

Tijdens de procedure kunt u de My Honda+-diensten tijdelijk niet gebruiken.

Na een succesvolle bevestiging verschijnt een bevestigingsmelding in de app.

Lukt het niet?

Controleer dan eerst:

- Staat de ZR-V op een plaats met goede netwerkdekking?
- Heeft u de auto minimaal 3 minuten uitgeschakeld voordat u begon?
- Staat de ZR-V daarna in Drive Ready-modus?
- Zit de veiligheidsgordel vast?
- Heeft u de juiste ZR-V geselecteerd in de My Honda+-app?
- Heeft u de PIN-code binnen 10 minuten ingevoerd?

Nog steeds problemen?

Neem contact op met Honda Wesselink. Wij helpen u graag met My Honda+.

Honda Wesselink